



Microsoft CSP New Commerce Experience Finals

(session to be recorded)

Selim Dincer - Crayon GmbH

Sven Körnert - Crayon GmbH



Ihre Gastgeber



Selim Dincer



Account Manager Channel

- Themenschwerpunkte
 - Microsoft CSP
 - Cloud Desk

Selim.dincer@crayon.com

+49 89 200050 680

Sven Körnert



Account Manager Channel

- Themenschwerpunkte
 - Microsoft CSP
 - Microsoft SPLA
 - ISV (Business Development)

sven.koernert@crayon.com

+49 89 200050 410

Agenda

Teil I: CSP NCE

- Rückblick auf unser vorheriges Webinar und auf zwischenzeitliche Änderungen
- Architektur Lizenzmodel im NCE
Tenant – Subscription – Lizenz
- Zahlungsmodalitäten
- Upgrades
- Add Ons
- Renewals
- Karennzeiten
- Migration
- Vertragliches

Teil II: LIVE Q&A => **Fragen** bitte während der Präsentation in den **Chat** eintragen



Rückblick auf unser vorheriges Webinar

- NCE Zeitplan
- Abrechnungszeiträume
- Zahlungsmodelle
- Preisanpassungen
- Laufzeitmodelle
- Rechnungszeitraum
- Skalierbarkeit
- EDU, Government, Nonprofit

Zeitplan

1. HJ 2022						2. HJ 2000					
Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
		ab 10. März können neue Abos nur im NCE erworben werden									
5% Nachlass für jährliche Abos im NCE						Ab 01. July müssen Abos in NCE verlängert werden					
20% Promo für neue monatliche Abos im NCE											

Laufzeitmodelle

Bisher

monatliche oder jährliche
Vertragslaufzeit

(Vertragslaufzeit bezieht sich
hierbei lediglich auf die
Preisgarantie!)



Ab 10.03.2022

- Mtl. Vertragslaufzeit / Preissicherheit 1 Monat
- jährl. Vertragslaufzeit / Preissicherheit 1 Jahr
- 3-jährige V.-Laufzeit / Preissicherheit 3 Jahre

(hierbei handelt es sich um echte
Vertragslaufzeiten!)

Abrechnungszeiträume

Bisher

Tägliche Skalierung
und Abrechnung
möglich



Ab 10.03.2022

Vertragslaufzeit abhängige Abrechnung
für die Gesamtdauer der gewählten
Laufzeit

Beispiel:

- Jahresabonnement über 12 Monate abgeschlossen
- Nur 3 Monate genutzt
- Zahlung für 12 Monate fällig

Zahlungsmodelle

Bisher

Die Preise für die monatliche und jährliche Vertragslaufzeiten sind identisch



Ab 10.03.2022

Die Preise für 1 und 3-jährige Vertragslaufzeiten werden 20% Punkte günstiger sein als die Preise für eine monatliche Vertragslaufzeit

Skalierbarkeit

Bisher

Tägliche Skalierung (qualitativ wie auch quantitativ) nach oben und unten möglich



Ab 10.03.2022

Eine Skalierung nach unten oder die Stilllegung der Subskription ist nur innerhalb von 72 Stunden nach dessen Aktivierung möglich. Während der Vertragslaufzeit ist eine qualitative als auch quantitative Skalierung nur als Upgrade möglich.

Die Dreifaltigkeit der Subscription

Am Anfang war
der Tenant



Eindeutige Kennung
durch:
- Tenant ID
- Primary Domain

gefolgt von
Subscription



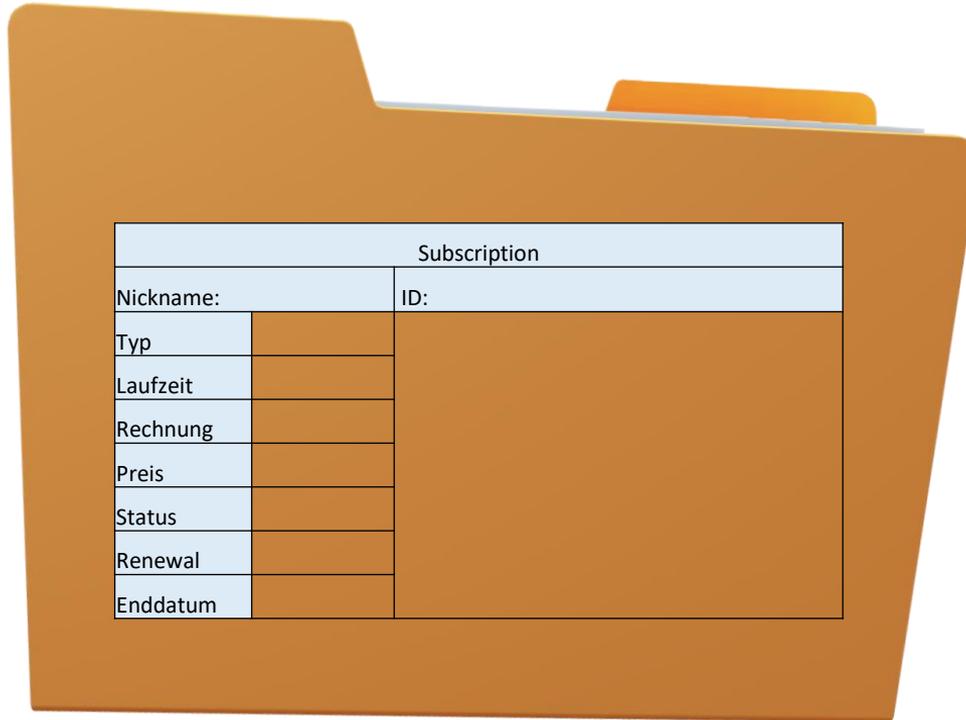
Eindeutige Kennung
durch:
- Subscription ID
- Nickname

und der Lizenz



Eindeutige Kennung
durch:
- SKU

Aufbau der Subscription

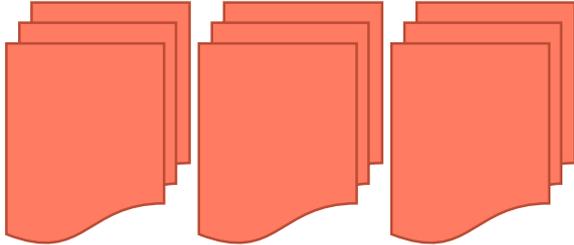


Subscription	
Nickname:	ID:
Typ	
Laufzeit	
Rechnung	
Preis	
Status	
Renewal	
Enddatum	

Eckdaten der Subscription

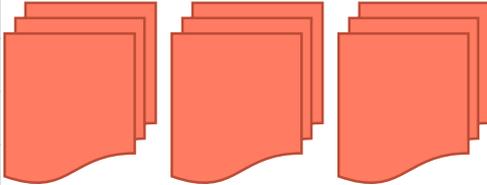
Subscription		
Nickname:		ID:
Typ		
Laufzeit		
Rechnung		
Preis		
Status		
Renewal		
Enddatum		

Inhalt der Subscription

Subscription		
Nickname: Office 365 E3		ID: 16a7k5f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc80r88f
Typ	O365 E3	
Laufzeit	1 jahr	
Rechnung	jährlich	
Preis	192 €	
Status	aktiv	
Renewal	on	
Enddatum	22. Feb 23	

Merkmale der Subscriptions

Subscription	
Nickname: Office 365 E3	ID: 16a7k5f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc80r88f
Typ	O365 E3
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis EK	192 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	22. Feb 23



- In eine Subscription können immer nur Lizenzen des selben Typs
- Ein Kunde kann mehrere Subscriptions für den selben Lizenztyp haben
- Nachträglich in eine Subscription gebuchte Lizenzen haben das selbe Ablaufdatum wie die Subscription
- Alle Merkmale der Subscription sind fix, außer der Stückzahl, Status und Renewal

Wichtig:

Eine Subscription = ein Produkttyp = eine Laufzeit = ein Abrechnungsmodus!

Laufzeiten und Rechnungshäufigkeit

Laufzeiten	Rechnungsstellung
1 Monat	monatlich
1 Jahr	monatlich, jährlich
3 Jahre	monatlich, jährlich, alle 3 Jahre

- Jährliche Laufzeit ist für alle Lizenzen und Dienste möglich (außer Dynamics 365)
 - Monatliche Laufzeit ist derzeit für MS Intune, MS Defender und einige Anrufpläne noch nicht verfügbar
 - Für Dynamics 365 ist aktuell nur eine 3-jährige Laufzeit möglich
 - Verfügbarkeiten und Laufzeiten für die NCE Lizenzen sind im Cloud IQ einsehbar
-
- Der Abrechnungsmodus von jährlich auf monatlich und auch umgekehrt, kann während der Laufzeit geändert, oder als Änderung zum Renewal Zeitpunkt werden eingerichtet werden

Laufzeitansicht im Cloud IQ

Lizenzbasierte Services *New Commerce*

office e3



Prices and product availability are presented based on your local market by default. Prices may deviate between countries, and actual pricing is determined by the location of the Cloud Account. Please select the Cloud Account to see correct pricing and product availability based on location.



Filter

Array72



Zum Export hinzufügen

Sortieren nach



	Hersteller	Programm	Produkt-ID	Kategorie	Name	Billing cycle	Term	Mietpreis	Listenpreis		
▼	Microsoft	CSP	1358311	Office 365	Office 365 E3	Monthly	1 Month	21.01 EUR	23.64 EUR	☆	🛒
▼	Microsoft	CSP	1358311	Office 365	Office 365 E3	Annual	1 Year	210.13 EUR	236.40 EUR	☆	🛒
▼	Microsoft	CSP	1358311	Office 365	Office 365 E3	Monthly	1 Year	210.13 EUR	236.40 EUR	☆	🛒

Angepasste Funktionen im Cloud IQ

Auto-renew

Renews on 18 Dec 2021

Manage renewal

Changes take effect upon subscription renewal date: Friday, 17 December 2021 For SKU upgrades, if the quantity doesn't change, licenses will be assigned automatically. Otherwise, you will need to manually assign licenses.

SKU (Current: Microsoft 365 F1)

Change to:

Microsoft 365 F3

Quantity (Current: 1)

Change to:

2

Term (Current: Monthly)

Change to:

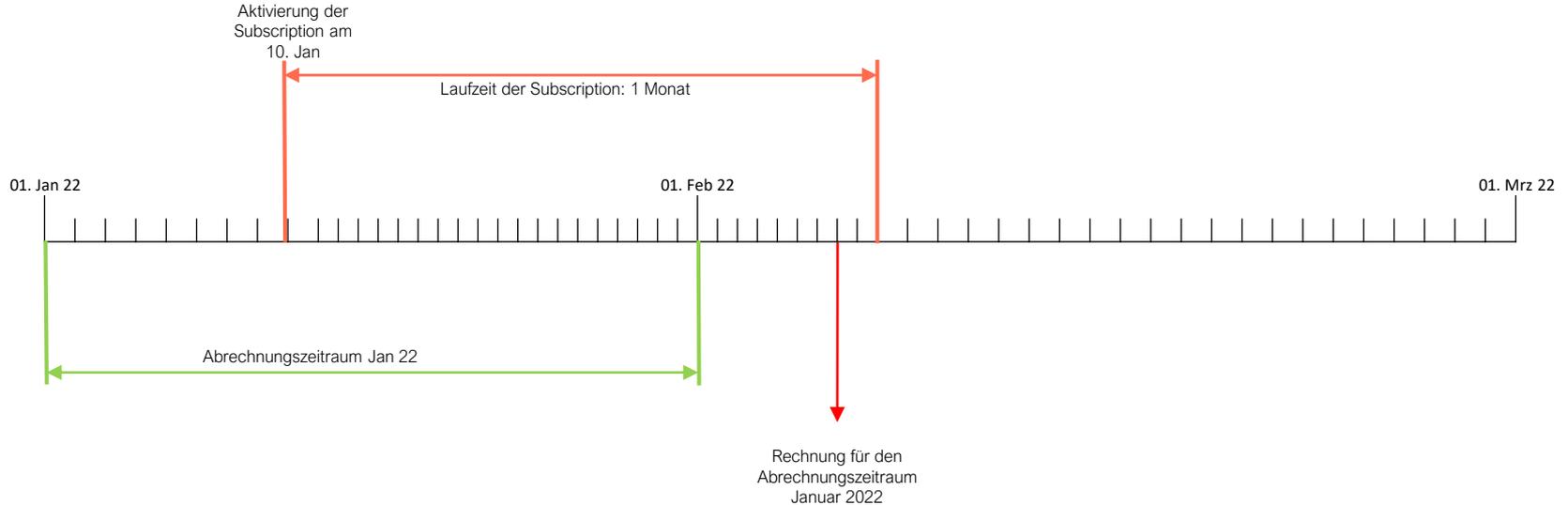
Annual

Billing Cycle (Current: Monthly)

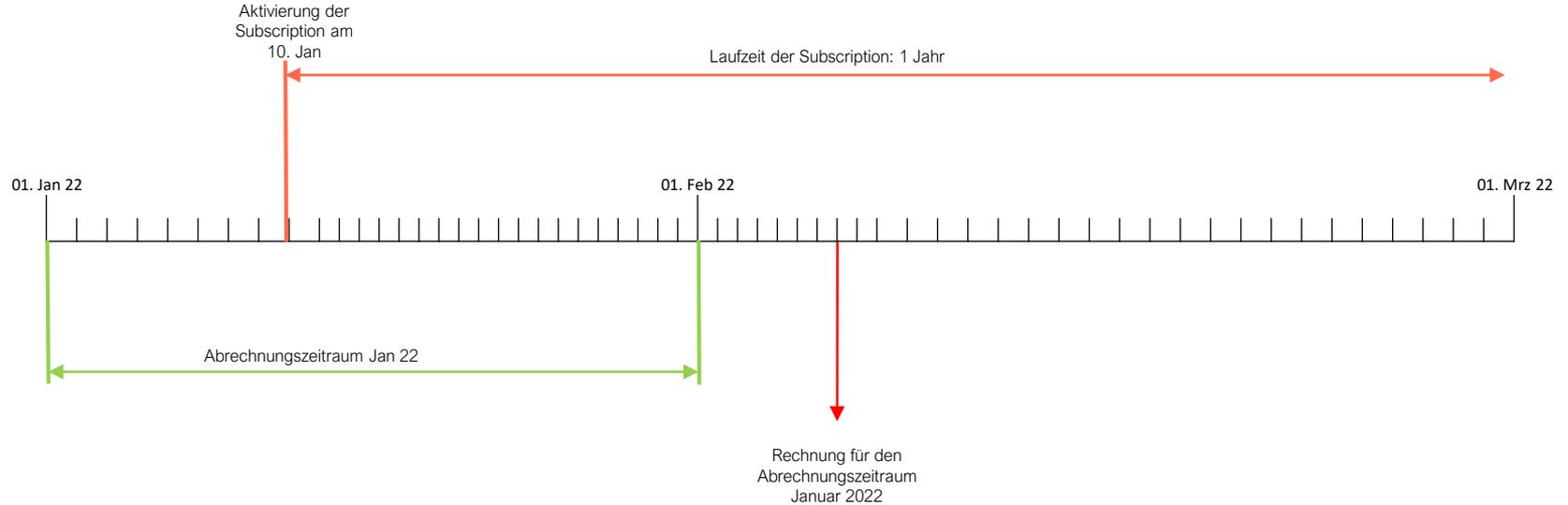
Change to:

Annual

Laufzeit/Abrechnungszeitraum/Rechnungsdatum



Laufzeit/Abrechnungszeitraum/Rechnungsdatum



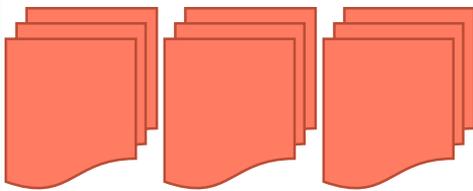
Die 72 Stunden Regel

- Stornierung am 1. Tag der Buchung → Volle Kostenrückerstattung
- Stornierung am 2 und 3. Tag der Buchung → Anteilige Kostenrückerstattung
- Stornierung nach dem 3. Tag der Buchung → Keine Rückerstattung

Besonderheiten bei Upgrades

Upgrade von Lizenzen in eine neue Subscription

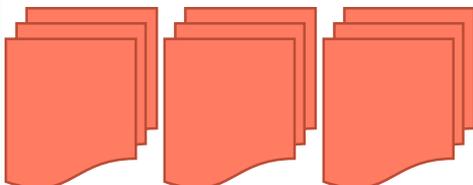
Subscription	
Nickname: Office 365 E3	ID: 16a7k5f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc80r88f
Typ	O365 E3
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	192 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	22. Feb 23



Besonderheiten bei Upgrades

Upgrade von Lizenzen in eine neue Subscription

Subscription	
Nickname: Office 365 E3	ID: 16a7k5f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc80r88f
Typ	O365 E3
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	192 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	22. Feb 23



Subscription	
Nickname: Office 365 E5	ID: 8317k5f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc34r29g
Typ	O365 E5
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	80 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	22. Feb 23

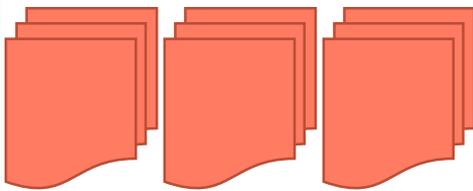


- Hierbei bleibt die Laufzeit der ursprünglichen Subscription bestehen
- Die migrierten Lizenzen müssen erneut zugewiesen werden

Besonderheiten bei Upgrades

Upgrade von Lizenzen in eine bestehende Subscription

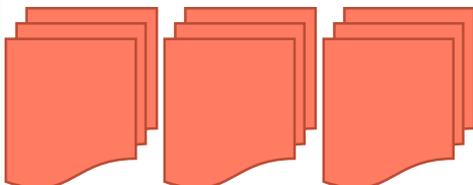
Subscription	
Nickname: Office 365 E3	ID: 16a7k5f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc80r88f
Typ	O365 E3
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	192 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	22. Feb 23



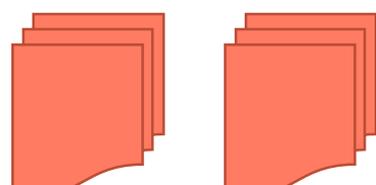
Besonderheiten bei Upgrades

Upgrade von Lizenzen in eine bestehende Subscription

Subscription	
Nickname: Office 365 E3	ID: 16a7k5f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc80r88f
Typ	O365 E3
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	192 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	22. Feb 23



Subscription	
Nickname: Office 365 E5	ID: 2r5g65f9-th63y-52a9-lt6x-792bkt49r56d
Typ	O365 E5
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	168 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	04. Sept 23



- Die migrierten Lizenzen übernehmen die Laufzeit der E5 Subscription
- Die neuen Lizenzen werden automatisch zugewiesen

Besonderheiten bei Upgrades

- Bei einem vollständigen Upgrade bleibt die Subscription-ID gleich und die Lizenzen werden automatisch zugewiesen
- Bei einem Teilupgrade (z.B. einige Lizenzen von einer bestehenden E3 Subscription in eine bestehende E5 Subscription) bleibt die Laufzeit der E5 Subscription gültig. Diese gilt dann auch für die von der E3 Subscription übernommenen Lizenzen

Besonderheiten bei Add Ons

- Add Ons können (wie gehabt) nur gebucht werden, wenn eine passende Basislizenz dazu besteht
- Im Cloud IQ werden weiterhin nur zur Basislizenz passende Add Ons angezeigt
- Das Add On muss nicht mehr den gleichen Bezugsweg wie die Basislizenz haben
- *Add Ons kommen in eine eigene Subscription. Daher kann die Laufzeit von Add Ons länger sein als die der Basislizenz*
- *Reduzierung von Add Ons erfolgt ebenfalls nach der 72 Stunden Regel*

Karenzzeiten für Subscriptions

	Abgelaufene Subscriptions (expired)	Unterbrochene Subscriptions (disabled)	Gelöschte Subscriptions (deleted)
Karenzzeit	30 Tage	90 Tage	
Zugriff durch Nutzer	Nutzer haben Zugriff auf Dateien und Dienste	Nutzer haben keinen Zugriff auf Dateien und Dienste	Nutzer haben keinen Zugriff auf Dateien und Dienste
Zugriff durch Admins	Nutzer haben Zugriff auf Dateien und Dienste	Admins haben Zugriff auf Dateien	Nutzer haben keinen Zugriff auf Dienste und Dateien
Daten	30 Tage verfügbar	90 Tage verfügbar	
	Falls kein Renewal innerhalb von 30 Tagen stattfindet, ist die Subscription automatisch suspended	Nach 90 Tagen wird die Subscription in den Status cancelled/Disabled gestellt	Daten werden sofort gelöscht

Migration

Legacy Subscription

Subscription	
Nickname: Office 365 E3	ID: 16a775f9-h63y-52a5-lt6x-792bkc80m38f
Typ	O365 E3
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	192 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	22. Feb 23

Schritt 2:
Suspenden der Legacy Subscription

NCE Subscription

Subscription	
Nickname: Office 365 E3	ID: 2r5g65f9-th63y-52a9-lt6x-792bkt49r56d
Typ	O365 E3
Laufzeit	1 Jahr
Rechnung	jährlich
Preis	192 €
Status	aktiv
Renewal	on
Enddatum	18. Mrz 23

Schritt 1:
Erstellen einer entsprechenden NCE Subscription

Migration – ja, aber nicht alles

Folgende Subscriptions können nicht migriert werden:

- Inaktive Subscriptions
- Subscriptions im ersten Monat
- Trial Subscriptions
- Subscriptions mit Add Ons
- Promo Subscriptions
- Education, Government und Non-Profit Subscriptions

Vertragliches

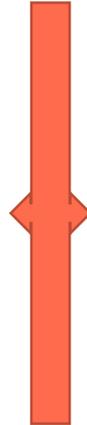
- Definition
- Laufzeit
- Flexibilität
 - 72H-Grenze
 - Suspendierung
 - Kündigung
 - ggf. autom. Verlängerung
- Preisschutz
- Verschiebung zw. Anbietern
- Verspätete Zahlung

New Commerces Experience Promotions

Für monatliche Abos

Promo: Kunden bezahlen den gleichen Preis wie für das Classic Offering bzw. den Preis für die jährliche Laufzeit (= -20%)

Laufzeit: 01.01. – 30.06.2022



Für jährliche Abos

Promo: 5% Discount auf den jährlichen CSP Listenpreis inkl. 12 monatigem Preisschutz

Laufzeit: 01.01. – 31.03.2022

- Gilt für alle Seat Based New Commerce Produkte, außer Windows 365
 - Gilt nur für Subscriptions bis 2.400 Seats

New Commerces Experience Promotions

Beispielrechnung:

Für monatliche Abos / 20% Promo bis 30.06.2022

Für monatliche Abos / mtl. Zahlung / Schwellenbetrachtung							
Microsoft 365 Business Standard	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22
Classic CSP - HEK	8,66 €	8,66 €	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
CSP NCE - HEK	10,39 €	10,39 €	10,39 €	10,39 €	10,39 €	10,39 €	10,39 €
CSP NCE - HEK abzgl. Promo 20%	8,66 €	8,66 €	8,66 €	8,66 €	8,66 €	8,66 €	10,39 €

New Commerces Experience Promotions

Beispielrechnung:

Für jährliche Abos / 5% Promo bis 31.03.2022

Für jährliche Abos / mtl. Zahlung / Buchung Jan 2022	
Microsoft 365 Business Standard	Summe p.a.
Classic CSP - HEK	103,92 €
CSP NCE - HEK	103,92 €
CSP NCE - HEK abzgl. Promo 5%	98,97 €

Beispielrechnung Buchung M365 Bus. Std. - Jahreskosten:

Für jährliche Abos / mtl. Zahlung / Buchung Jan 2022: 6x20%-Promo-Preis + 6x non Promo-Preis 114,31€

Für monatliche Abos / mtl. Zahlung / Buchung Jan 2022: 12x 5%-Promo-Preis (wg. Preissicherheit) 98,97€

Preiserhöhung zum 01.03.2022

Offer Display Name	SKU	Offer ID	ERP Price	new ERP Price	Erhöhung in %
Microsoft 365 Business Basic	AAA-10624	bd938f12-058f-4927-bba3-ae36b1d2501c	\$ 5,00	\$ 6,00	20%
Microsoft 365 Business Premium	AAA-55233	61795cab-2abd-43f6-88e9-c9adae5746e0	\$ 20,00	\$ 22,00	10%
Microsoft 365 E3	AAA-35638	2b3b8d2d-10aa-4be4-b5fd-7f2feb0c3091	\$ 32,00	\$ 36,00	13%
Office 365 E1	AAA-06229	91fd106f-4b2c-4938-95ac-f54f74e9a239	\$ 8,00	\$ 10,00	25%
Office 365 E3	AAA-06227	796b6b5f-613c-4e24-a17c-eba730d49c02	\$ 20,00	\$ 23,00	15%
Office 365 E5	AAA-25267	a044b16a-1861-4308-8086-a3a3b506fac2	\$ 35,00	\$ 38,00	9%

ERP Price €	rechnerisch neuer ERP Price	vermuteter ERP
4,20 €	5,04 €	5,10 €
16,90 €	18,59 €	18,60 €
31,50 €	35,44 €	35,50 €
6,70 €	8,38 €	8,40 €
19,70 €	22,66 €	22,70 €
34,40 €	37,35 €	37,40 €

Praxis

Endkunde: Zahnarzt 5x Userlizenz

Vertrag läuft 31.01.2022 aus, Verlängerung geplant.

Was nun (Optionen):

- 1) Manuelle Verlängerung der Subskriptionen nach classic CSP-Modell (1 Jahr Preisgarantie)
- 2) Buchung der Lizenzen ab 01.02.2022 im NCE (Jahres-/Monats-PROMO nutzen!)

Praxis

Endkunde: Zahnarzt 5x Userlizenz

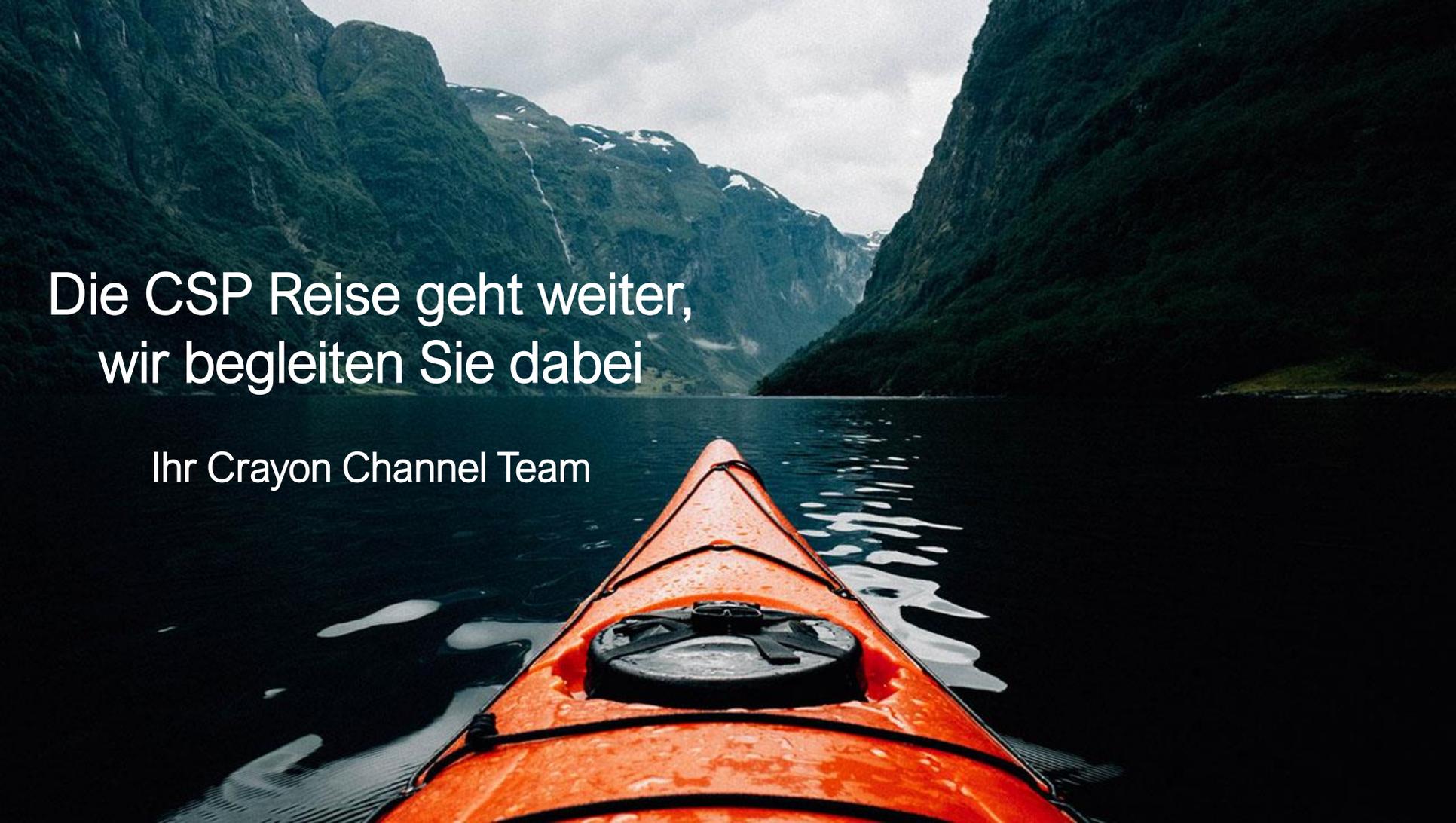
Vertrag läuft 30.04.2022 aus, Verlängerung geplant.

Was nun (Optionen):

- 1) Buchung 5x Lizenz zum 01.05.2022 => CSP NCE
- 2) Buchung neue 5x Liz. zum Classic-Modell am 27.02.2022; Storno Classic „alte“ CSP-Lizenzen zum 28.02.2022 (Preissicherheit nach altem Modell bis einschl. 26.02.2023 | 1 Jahr)
- 3) Zahnarzt ist bei anderem Systemhaus in Betreuung. Herauskaufen der Restlaufzeit (Bezahlen der Endkundenrechnungen bis Vertragsende) und Buchung in CSP



Nachträgliche Fragen an:
Channel.de@crayon.com



Die CSP Reise geht weiter,
wir begleiten Sie dabei

Ihr Crayon Channel Team